

Итоги анкетирования получателей образовательных услуг

В течении учебного года проводились психологические и социологические опросы участников образовательного процесса.

1. Анкета получателя образовательных услуг ГБОУ гимназии № 526

№	Вопрос	Ответы респондентов распределились следующим образом:
1	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	 <ul style="list-style-type: none"> ● Положительно или скорее положительно ● Затрудняюсь ответить ● Скорее отрицательно или отрицательно
2	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?	 <ul style="list-style-type: none"> ● Да, вполне или скорее да ● Затрудняюсь ответить ● Скорее нет или однозначно нет
3	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	 <ul style="list-style-type: none"> ● Да, вполне или скорее да ● Затрудняюсь ответить ● Скорее нет или однозначно нет
4	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	 <ul style="list-style-type: none"> ● Да, вполне или скорее да ● Затрудняюсь ответить ● Скорее нет или однозначно нет
5	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым?	 <ul style="list-style-type: none"> ● Да, вполне или скорее да ● Затрудняюсь ответить ● Скорее нет или однозначно нет
6	Кем вы являетесь по отношению к данной организации?	 <ul style="list-style-type: none"> ● Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника ● Обучающийся, студент

Анализ результатов анкетирования получателей образовательных услуг

Результаты анкетирования обсуждались на Педагогическом совете гимназии, были намечены направления работы педагогического коллектива с целью повышения эффективности обучения, улучшения психологического климата в ОО, создание комфортных условий обучения, т.к. только 87% опрошенных положительно оценили доброжелательность и вежливость работников ОО, а остальные - не смогли дать однозначную положительную оценку.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательной организацией. В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведены изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

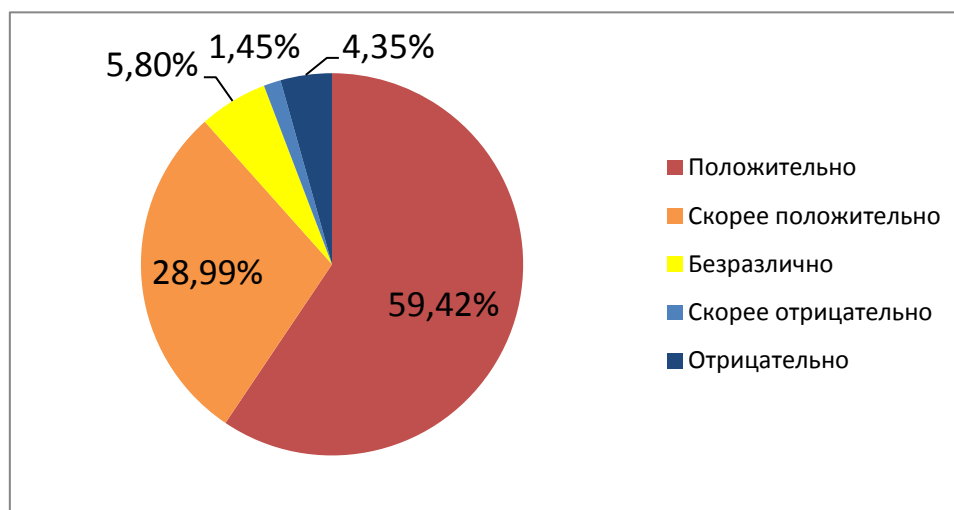
Обновление материально-технической и учебно-методической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения; ремонт классов.

Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся. Проведенный анализ позволил на основании полученных результатов внести коррективы в работу образовательной организации и спланировать работу в 2018/2019 учебном году, направленную на повышение качества образовательного процесса.

Анализ анкетирования родителей (законных представителей) по ОРКСЭ

Анкетирование по ОРКСЭ проводилось среди 69 родителей (законных представителей).

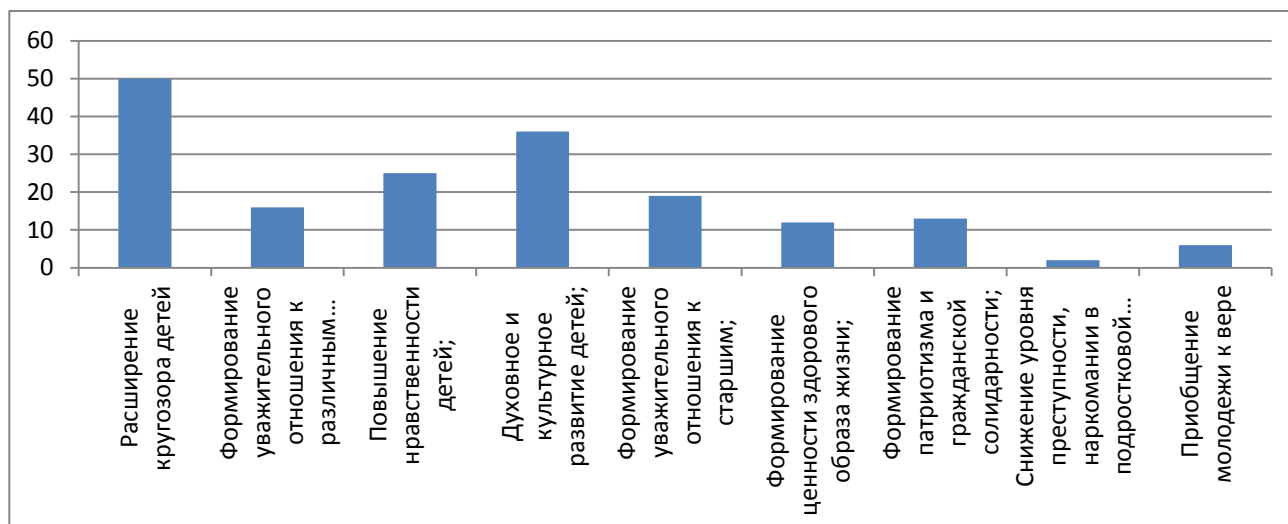
Анализ анкетирования показал, что большинство родителей (88 %) положительно относятся к введению в учебный процесс школ нового курса «ОРКСЭ». 6% относятся отрицательно и считают, что введение курса отрицательно скажется на формировании навыков чтения, т.к. сокращается количество часов на литературное чтение. 6 % анкетированных относятся «безразлично».



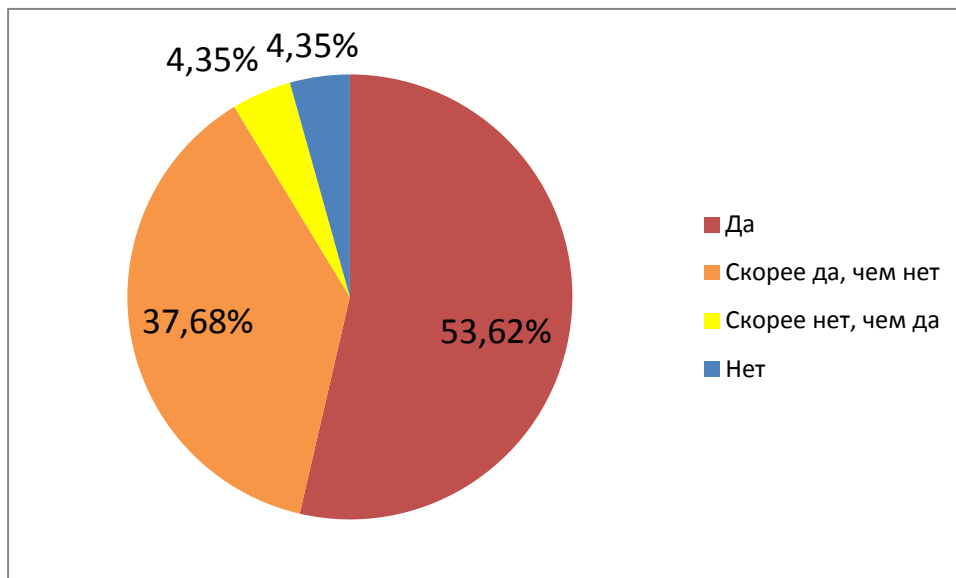
Положительное значение введения курса родители видят прежде всего в расширении кругозора детей, и положительном влиянии на духовное и культурное развитие детей;

Во-вторых, родители считают, что курс приведет к повышению нравственности детей и формированию уважительного отношения к старшим;

Также, по мнению родителей курс направлен на формирование уважительного отношения к различным религиям; формирование ценности здорового образа жизни; формирование патриотизма и гражданской солидарности; формирование ценности здорового образа жизни;



По мнению 91 % родителей выбранный курс носит воспитательный, нравственно-развивающий характер.



Большинство родителей (73 %) хотели бы, чтобы курс «ОРКСЭ» продолжал изучаться, 7% относятся отрицательно и 20 % анкетированных не определились в своем отношении к курсу.

